

## TURKCELL AKILLI YETENEKLER SERVİSLERİ ÇERÇEVE TAAHHÜTNAMESİ

İşbu Turkcell Akıllı Yetenekler Servisleri Çerçeve Taahhütnamesi metni, ekleri ile birlikte bir bütün arz eder ve Taahhütname olarak anılır.

### 1. TANIMLAR ve KISALTMALAR

**TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.: “TURKCELL”**

**TURKCELL AKILLI YETENEKLER SERVİSLERİ (“SERVİS(LER)”):** TURKCELL tarafından, işbu Taahhütnameye bağlı Ek taahhütnamelerde belirtilen şekilde tarafımıza sağlanacak olan veri içerikli servis/servislerdir.

**EK TAAHHÜTNAME:** Servislerin detayları, koşulları ve sair hususların belirlenmesi amacıyla tarafımız ve TURKCELL arasında imzalanacak ve işbu Taahhütnamenin ayrılmaz bir parçasını oluşturacak taahhütname/taahhütnamelerdir.

**MÜŞTERİ/ABONE:** TURKCELL Mobil Telefon Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi imzalayarak TURKCELL faturalı hat sahibi ve aynı zamanda tarafımızın Müşterisi olan kişilerdir.

**İÇERİK:** SERVİSLER kapsamında tarafımız’a gönderilecek olan her türlü veridir.

**WEB SERVİS:** TURKCELL’in belirleyeceği SERVİSLER’de kullanılmak üzere,kendi sistemlerimize Servis kapsamında veri aktarmasını sağlayan, TURKCELL tarafından tarafımıza sağlanacak olan web tabanlı uygulamadır.

### 2. TAAHHÜTNAMENİN KONUSU VE KAPSAMI

İşbu Taahhütnamenin konusu, TURKCELL’in işbu Taahhütnamenin ayrılmaz bir parçasını oluşturacak Ek Taahhütnamelerde belirtilen şekilde verdiği Turkcell Akıllı Yetenekler Servisleri kapsamındaki tarafımıza ait genel yükümlüklerin ve uymamız gereken genel usul ve esasların düzenlenmesidir. **Bu kapsamda imzaladığımız işbu Taahhütnamedeki ilgili yükümlülükleri tam, doğru ve zamanında yerine getireceğimizi kabul, beyan ve taahhüt ederiz.**

İşbu Taahhütname, tek başına tarafımıza Turkcell Akıllı Yetenekler Servisleri ile ilgili herhangi bir hak, yetki vermemekte, bu kapsamda TURKCELL’in tarafımıza herhangi bir taahhüdünü içermemektedir.

### 3. YÜKÜMLÜLÜKLER

**3.1** İşbu Taahhütname ve Ek Taahhütnameler kapsamındaki Turkcell Akıllı Yetenekler Servisleri için gereken tüm yazılımları temin etmekle ve TURKCELL sistemlerine entegrasyonunu

sağlamakla yükümlü olduğumuzu ve TURKCELL'in gerek yazılımların temini gerekse yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını,

- 3.2 TURKCELL'in, Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak olan tüm servisleri; kendi kontrolü altında olmayan durumlarda veya ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği hallerde tarafımıza bildirmek koşuluyla durdurma hakkına sahip olduğunuböyle bir durumda herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağımızı,
- 3.3 Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak olan tüm servislerin kapsam, şart ve istisnalarının neler olduğunu bildiğimizi/öğreneceğimiz, bunlara ilişkin [www.turkcell.com.tr](http://www.turkcell.com.tr) adresli web sitesinde yer alan düzenlemeler ile bağlı olduğumuzu,
- 3.4 TURKCELL'in, şebekesinin işleyişinde herhangi bir kesinti ya da aksaklığa sebebiyet vermesi durumunda, işbu Taahhütnamenin devamında tarafımızca imzalanacak olan Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak olan tüm servisleri süreli veya süresiz durdurabileceğini, böyle bir durumda hangi ad altında olursa olsun TURKCELL'den herhangi bir talebimizin olmayacağını,
- 3.5 Ek taahhütnamelere konu Servislerin, TURKCELL şebekesindeki aksaklıklardan dolayı kesintiye uğramaları veya uğramaları ihtimallerinin olması durumunda, TURKCELL'den her ne ad altında olursa olsun herhangi bir ücret talep etmeyeceğimizi,
- 3.6 Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak olan servisleri kullanılabilmemiz için, internet bağlantısına sahip olmamız gerektiğini bildiğimizi, internet bağlantısının sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını; internet bağlantısından kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak servislerin sunulmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
- 3.7 Ek Taahhütnameler kapsamında edineceğimiz bilgileri pazarlama amaçlı veya her ne amaçla olursa olsun saklayamayacağımızı ve/veya bilgileri/verileri edindiğimiz Servis dışında kullanamayacağımızı, üçüncü kişilerle ücretli veya ücretsiz olarak paylaşamayacağımızı ve bu maddenin ihlal edilmesi durumunda, TURKCELL ve/veya 3. kişilere karşı tüm sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
- 3.8 İşbu taahhütname ve Ek Taahhütnameler kapsamındaki tüm faaliyetlere ilişkin elektronik ya da sayısal/analog bütün yayım mecralarında (televizyon, dijital televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın dahil olmak üzere wap, kiosk, cep telefonu gibi, elektronik ya da sayısal ortamlarda, uydu, kablo diğer dijital ortamlar, telli ve telsiz tüm araçlar olmak üzere ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın her türlü mecra) servis ile ilgili olarak yapılacak reklam amaçlı olsun olmasın tüm duyurular tarafımız sorumluluğunda olup, kullanılacak bütün yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs. yayınlanmadan en az 5 (beş) iş günü önce, TURKCELL'e, yazılı olarak bildirilecek ve/veya birer örnekleri iletilecek ve ancak TURKCELL'in yazılı onay vermesi durumunda tarafımızca kullanılacaktır. TURKCELL kendisine onay için gönderilen tüm bu yazılı ve sözlü ifadeler, logolar, şekiller vs.nin kullanılmasını reddetme ya da değiştirerek kullanılmasını talep etme hakkını saklı tutar. TURKCELL'in bu hakkını kullanması nedeniyle herhangi bir talepte bulunmayacağımızı, TURKCELL' in önceden yayınlanmasına onay vermiş olduğu ifadelerde yapılacak değişiklikler için dahi 5(beş) gün önceden onay için TURKCELL'e yazılı olarak başvurmak ve/veya birer örneklerini TURKCELL'e sunmak

zorunda olduğumuzu ve. TURKCELL'in işbu madde konusu onayları vermesinin, sorumluluğumuzun kalktığı anlamına gelmeyeceğini beyan, kabul ve taahhüt ederiz.

- 3.9** İşbu taahhütname ve bu taahhütnamenin devamında taraflar arasında imzalanacak Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak olan tüm edimlerini ifa ederken her türlü yasal düzenleme ve kural ile idari düzenlemelere uygun davranmakla sorumlu olduğumuzu, sözkonusu düzenlemelere aykırı davranmamız ve/veya TURKCELL'in abonelere karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmesine engel olan veya işbu Taahhütname/ Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak olan servisleri sair surette olumsuz etkileyen faaliyetlerde bulunduğumuzun TURKCELL tarafından tespit edilmesi halinde, TURKCELL'in Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak olan servisleri derhal durdurma hakkına sahip olduğunu bildiğimizi ve ayrıca TURKCELL'in 3. kişilere ödemek zorunda kalacağı tazminat ve sarf edeceği masraflar dahil, her türlü zararının tazmini ile yükümlü olacağımızı kabul ve taahhüt eder.
- 3.10** KURULUŞ, işbu Taahhütname ve ek Taahhütnamelerde tanımlanacak Servislere ilişkin bütün mecralarda (televizyon, internet, radyo, açık hava duyuruları, basın v.s.) yapacağı her türlü ilan, reklam ve duyurunun, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanuna, Ticari Reklam ve İlanlara İlişkin İlkeler ve Uygulama Esaslarına Dair Yönetmeliğe, uluslararası reklam esaslarına ve yürürlükte bulunan sair mevzuata uygun olmasından ve bu kapsamda aboneleri doğru ve eksiksiz bilgilendirmekten sorumludur..
- 3.11** TURKCELL'in yazılı onayı olmaksızın hiçbir kurum ve/veya kuruluş ile TURKCELL'i referans göstererek taahhütname imzalamayacağımızı, TURKCELL'i reklam aracı olarak kullanamayacağımızı, TURKCELL'in izni ve/veya onayı olmadan unvanının kullanılmasından dolayı herhangi bir kurum/veya kuruluşun TURKCELL'den herhangi bir tazminat, cezai bedel vs. talep etmesi halinde, söz konusu bu tutarı derhal ödemek ile sorumlu olduğumuzu,
- 3.12** TURKCELL'in, Ek Taahhütnameler ile tarafımıza sağlayacağı verilerin kendi sistemindeki veriler olduğunu, bunun dışında TURKCELL'den herhangi bir talebimizin olmadığını/olmayacağını,
- 3.13** TURKCELL aleyhine işbu Taahhütname kapsamına dahil iş ve hizmetlerin ifasından kaynaklanan her türlü iddia ve davaları TURKCELL'e 1(bir) gün içerisinde bildireceğimizi, kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

#### 4. GİZLİLİK

**4.1** TURKCELL hakkında, işbu Taahhütnamenin ve Ek Taahhütnamelerin ifası dolayısıyla öğrendiğimiz, işbu Taahhütname ve ileride tarafımızca imzalanabilecek Ek Taahhütnamelerin ifası nedeni ile elde ettiğimiz her türlü bilgi, standart ve uygulama, yazılım, program, eğitim, doküman, yazışma ve yasal yollarla elde edilmiş (gerek yazılı ve gerekse elektronik ortamda sağlanmış olsun) bilgi ve materyalleri ticari sır ve gizli bilgi olarak kabul ettiğimizi ve bu bilgileri, TURKCELL'in yazılı izni olmadan, üçüncü kişilere vermeyeceğimizi, açıklamayacağımızı, kamuya duyurmayacağımızı, değiştirmeyeceğimizi, TURKCELL'in yetkilendirdiği kişilerin erişimlerini engellemeyeceğimizi ve bu şekilde sonuçlanacak sair davranışlardan kaçınacağımızı,

**4.2** İşbu Taahhütname ve/veya Ek Taahhütnameler gereği TURKCELL tarafından tarafımıza açıklanan Gizli Bilgileri sadece ilgili Taahhütname veya Ek Taahhütnameler kapsamında bulunan iş ile ilgili konularda, sadece abone lehine ve güvenlik amaçlı kullanacağımızı, bu bilgileri sadece işin yürütülmesi için bilmesi gereken işçilerimiz, alt çalışanlarımız ve kendimize bağlı olarak çalışan diğer kişilere işin ifası için gereken nispette vereceğimizi ve kendilerine gizli bilgi verilen kişileri, Taahhütname kapsamında belirtilen gizlilik yükümlülüğü konusunda haberdar edeceğimizi, işçilerimizin, alt çalışanlarımızın ve kendimize bağlı olarak çalışan diğer kişilerin işbu Taahhütname yükümlülüklerine aykırı davranmayacağını ve böyle davranmaları halinde doğrudan sorumlu olacağımızı, ,

**4.3** Gerek kendi iş yerimizde ve gerekse Taahhütname/Ek Taahhütnamenin ifa yerinde yapılacak faaliyetlerle ilgili her türlü bilgi ve dokümanın, bu işle ilgili olarak görevlendireceğimiz personelimiz dışındaki üçüncü kişilerin elde etmesine, duymasına ve görmesine yol açmayacak şekilde mekan izolasyonu sağlamakla yükümlü olduğumuzu,

**4.4** TURKCELL'in, işbu madde hükmüne aykırı hareket etmemiz halinde, hiçbir ihtar gerek kalmaksızın ve tek taraflı beyanla Taahhütnameyi tazminat ödemeksizin sona erdirme hakkına sahip olduğunu,

**4.5** İşbu Taahhütname konusu faaliyetlerin yerine getirilmesi sırasında kullandığımız TURKCELL'e ait ister elektronik ortamda isterse yazılı belge halinde temin edilmiş olsun her türlü bilgi varlıklarını Taahhütnamenin herhangi bir sebeple sona ermesi halinde, TURKCELL'in talebi doğrultusunda derhal imha veya iade edeceğimizi,

**4.6** İşbu Taahhütnamenin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, bu maddede yer alan yükümlülüklerimizin sona ermesine sebep olmayacağını,

**4.7** İşbu gizlilik maddesinin TURKCELL'le aramızda ..... tarihinde imzalanmış ve yürürlükte olan Gizlilik sözleşmesi ("Gizlilik Sözleşmesi") ile birlikte hüküm ifade edeceğini ve işbu maddede düzenlenmeyen ve Gizlilik Sözleşmesi ile çelişen durumların varlığı halinde Gizlilik Sözleşmesi hükümlerinin geçerli olacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

## **5. FİKRİ VE SINAİ HAKLAR**

**5.1** İşbu Taahhütname ve Ek Taahhütnamelerde tanımlanacak olan tüm Servis, uygulama ve içerikler ile ilgili olarak, bahse konu servis içeriğinin ve/veya özelliğinin tarafımızca geliştirilmiş veya belirlenmiş olması koşuluna bağlı olmak üzere, bu içeriğe dair fikri ve sınai haklar ile ilgili her türlü sorumluluğun tarafımızda olduğunu ve Servis, uygulama ve içerikler sebebi ile hak sahiplerinden gerekli her türlü izinleri aldığımızı kabul ve taahhüt ederiz.

**5.2** TURKCELL'in 5.1. madde kapsamındaki ihlaller sebebiyle, üçüncü kişilere ödemek zorunda kalacağı her türlü tazminat, idari para cezaları vb. mali yükümlülükler dahil olmak üzere karşılaşılabilecek her türlü zarar ve ziyanı tazmin etmekle yükümlü olduğumuzu ve TURKCELL'in böyle bir durumda taahhütnameyi tazminatsız olarak sona erdirme hakkının saklı olduğunu,

**5.3** Hak sahibi olduğunu iddia edenlerin, TURKCELL'e karşı servis, uygulama ve/veya içerikler sebebiyle herhangi bir talep/iddiası söz konusu olduğunda bu durumun tarafımıza yazılı olarak bildirileceğini ve açılan dava sonucu herhangi bir meblağa hükmolunursa TURKCELL'in ödemek zorunda kalacağı bu meblağı, sarf edeceği masrafları ve maruz kaldığı sair tüm zarar ve ziyanı karşılamakla yükümlü olduğumuzu,

**5.5** Servisler/uygulamalar ile ilgili ürünlerin/içeriklerin TURKCELL tarafından kullanımının, üçüncü kişilerin kullanma/zilliyetlik hakları veya fikri ve sınai haklarına tecavüz oluşturması nedeniyle ileriye dönük kullanımının yasaklanması durumunda TURKCELL'in Servisleri derhal kapatma hakkının saklı olduğunu, bu durumda herhangi bir itirazımızın olmayacağını,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

## **6. TAAHHÜTNAMENİN DEVRİ VE ALACAĞIN TEMLİKİ**

**6.1** İşbu Taahhütnameden ve Ek Taahhütnamelerden doğan hak yükümlülüklerimizi her ne surette olursa olsun üçüncü şahıslara devir ve temlik edemeyeceğimizi, herhangi bir sebeple 3. bir şahsı bu taahhütnamede ve dolayısıyla ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza, hak ve alacaklarına ortak edemeyeceğimizi,

**6.2** TURKCELL'in her zaman için işbu taahhütnameden doğan haklarını ve yükümlülüklerini KURULUŞ'a yapacağı tek taraflı bildirim ile üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir.

## **7. TAZMİNAT**

KURULUŞ, işbu taahhütname kapsamındaki yükümlülüklerine aykırı davranması nedeniyle ve/veya Ek Taahhütnameler kapsamındaki Servisler ile ilgili olarak TURKCELL'in mahkum edileceği ve/veya maruz kalacağı tüm masraf ve tazminatları, hiçbir hüküm istihsaline gerek kalmadan ve TURKCELL'in ilk yazılı talebini takip eden 3 (üç) gün içinde, TURKCELL'e ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. TURKCELL bahsedilen masraf ve tazminatları KURULUŞ'un varsa alacağından mahsup etme hakkını saklı tutar.

## **8. TAAHHÜTNAMENİN SONA ERDİRİLMESİ**

**8.1** Taahhütname konusu yükümlülüklerimizin bir kısmına veya tamamına uymamamız ve/veya müşterilerden şikayet gelmesine neden olacak bir olaya sebebiyet vermemiz ve/veya işbu Taahhütnameye bağlı Ek Taahhütnameler kapsamında herhangi bir şekilde aykırılık oluşturmamız durumunda, TURKCELL işbu Taahhütnameyi, tüm Ek Taahhütnameleriyle birlikte tek taraflı, tazminatsız olarak derhal sona erdirebileceğini,

**8.2** Tüzel kişiliğimizin süresinin dolması, feshi veya hakkımızda tasfiye kararı alınması, ödeme gücümüzün düşmemiz, konkordatoya başvurulması, iflasımızın istenmesi, aleyhimize yapılan icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızı devri üzerine TURKCELL'in dilerse söz konusu olayları ittıla tarihinden itibaren derhal, Taahhütnameyi tek taraflı, tazminatsız olarak sona erdirmeye yetkili olduğunu,

**8.3** İşbu Taahhütnamede TURKCELL' e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanamayacağını,

**8.4** TURKCELL'in Taahhütname içerisinde geçen Taahhütname'nin sona erdirilmesi sebeplerine başvurması sebebiyle TURKCELL' den hangi ad altında olursa olsun herhangi bir tazminat talebinde bulunmayacağımız gibi TURKCELL'in zararlarının giderimini talep etme hakkının saklı olduğunu,

**8.5** TURKCELL herhangi bir sebep göstermeksizin ve her zaman için tarafımıza 10 gün öncesinden yazılı olarak haber vermek kaydı ile tazmin yükümlülüğü altına girmeksizin işbu Taahhütnameyi, bu Taahhütnamenin devamında işbu Taahhütnamenin ayrılmaz bir parçası olarak imzalayacağımız Ek Taahhütnamelerin ve eklerinin bir veya birden fazlasını tek taraflı olarak sona erdirebileceğini,

**8.6** İşbu Taahhütnamede belirtilen yükümlülüklerimizin dışında, ayrıca, TURKCELL'in Ulaştırma Bakanlığı ile imzalamış olduğu lisans verilmesine ilişkin imtiyaz sözleşmelerinde yer alan diğer hususlara aykırı davranmamız hali, TURKCELL için, herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın ve tazminat ödemeksizin, gerek bu Taahhütname gerekse ek Taahhütnameleri sona erdirme sebebi olduğunu ve imtiyaz sözleşmesinde yer alan hususlara aykırı davranmamızın, zararın oluşmasının beklenilmesini gerektirmeyip, tehlikenin ortaya çıkması ve TURKCELL'in bu konuda kanaatinin oluşması halini de kapsamakta olduğunu, böyle bir halde TURKCELL'in her türlü zararını ayrıca bir hüküm istihsaline gerek olmaksızın tazminle mükellef olduğumuzu,

kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

## **9. MÜCBİR SEBEP**

Çalışma imkanlarımızın kısmen veya tamamen, geçici veya daimi olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, infilak, grev ve lokavt vb. hükümet veya resmi makamlarca alınmış kararlar gibi kontrolümüz haricinde zuhur eden haller mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebin zuhurunu TURKCELL'e derhal yazılı olarak bildirmemiz ve resmi belgeler ile tevsik etmemiz kaydıyla, Tarafımız bu gibi durumlar karşısında sorumlu olmayacaktır. Bu halin 3 (üç) aydan fazla sürmesi halinde Taahhütname, herhangi bir tazminat yükümlülüğü söz konusu olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.

## **10. VERGİLER**

Taahhütname, 1 (bir) asıl olarak düzenlenecek olup, Taahhütnameaslı TURKCELL'de kalacaktır. Taahhütnamenin imzasından doğacak damga vergisi tutarı tarafımızdan ödenecektir. Ödenmemesi durumunda her türlü sorumluluk tarafımıza aittir ve bu konuyla ilgili TURKCELL'in uğrayacağı her türlü zarar ve ziyan tarafımızca karşılanacaktır.

## **11. TAAHHÜTNAMENİN GEÇERLİLİK SÜRESİ**

İşbu Taahhütname imza tarihimizden itibaren 5 (beş) yıl süre ile geçerli olup, tarafımızca taahhütnamenin sona erme tarihinden en geç 1 (bir) ay öncesinden yazılı bildirimde bulunulmadığı

takdirde taahhütname beşinci yılın sonunda birer yıllık süreler için yürürlükte kalmaya devam edecektir.

## **12. YÜRÜRLÜK**

7(yedi) sayfa ve 12(oniki) maddeden oluşan işbu Taahhütname .../.../.... tarihinde bir asıl olarak tarafımızca imzalanarak yürürlüğe girmiş olup, Kayıtların geçerliliği, Tebligatların İletilmesi ve Yetkili Mahkemeler vb işbu Taahhütnamede düzenlenmeyen ve/veya çelişen tüm hususlarda imzalamış olduğumuz TURKCEL Mobil Telefon Hizmetleri Abonelik Sözleşmesi hükümleri esas alınacaktır.

**FİRMA UNVANI:**

**FİRMA ADRESİ:**